

Deutsche  
ApothekerZeitung

**LAUER  
FISCHER**  
Besser für Sie!

MANAGEMENT-KONGRESS  
MALLORCA

29.10. – 02.11.2014

12 BAK-Fortbildungspunkte!

Mit freundlicher  
Unterstützung von

**Dr. Scheffler**  
Handeln. Erleben.

LUST AUF  
APOTHEKE!

Kongress-Teilnahme  
schon ab

€ **795,-**\*

\*pro Person im Doppelzimmer

Keynote-Speaker 2014:  
Leo Martin, Ex-Geheimagent  
(„Der deutsche 007“ – NDR)  
und Bestsellerautor:  
„Geheimwaffe Vertrauen.  
Die Kunst, Menschen an  
sich zu binden.“

Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical

# LUST AUF APOTHEKE!

MANAGEMENT-KONGRESS  
MALLORCA

29.10. – 02.11.2014

12 BAK-Fortbildungspunkte!

Mit freundlicher  
Unterstützung von

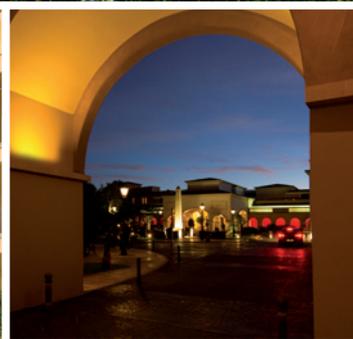
**Dr. Scheffler**  
Handeln. Erleben.

Sehen Sie Ihre  
Apotheke mit  
ganz neuen Augen:  
Ein unvergessliches  
Kongress-Erlebnis  
erwartet Sie!

**LUST AUF APOTHEKE!** – das ist das Motto des diesjährigen Kongresses. Und das ist es auch, was die Teilnehmer hier erwartet: **Ideen für eine Apotheke, die einfach Spaß macht und die ihre Kunden begeistert.**

Keynote-Speaker ist Ex-Geheimagent und Bestsellerautor Leo Martin. Der „deutsche 007“ (NDR) wird über die Geheimwaffen der erfolgreichen Kundenbindung sprechen. Es erwartet Sie also ein im wahrsten Wortsinn „spannender“ Vortrag!

**Mallorca 2014. Lassen Sie sich begeistern!**



Veranstaltungsort: Dorint Royal Golfresort & Spa Camp de Mar, Mallorca.

Freuen Sie sich auf unseren Keynote-Speaker 2014:  
Leo Martin, Ex-Geheimagent („Der deutsche 007“ – NDR)  
und Bestsellerautor: „Geheimwaffe Vertrauen.  
Die Kunst, Menschen an sich zu binden.“

# Mallorca 2014: Lassen Sie sich begeistern!

Anmeldeschluss:  
**15.09.2014**

## 1. Kongress-Tag

**Mittwoch, 29.10.2014**

**Lust auf Apotheke. Die ständige Herausforderung**

- 15:00 Uhr **Tea Time im Foyer**  
**Registrierung der Teilnehmer**
- 15:30 Uhr **Begrüßung**  
Tanja Geiermann, LAUER-FISCHER  
Peter Ditzel, Herausgeber DAZ  
**Einführung in den Kongress**  
Prof. Dr. Dieter Benatzky
- 16:00 Uhr **Marketing-Innovationen  
und die Lust auf Einzelhandel**  
Prof. Dr. Claudius Schmitz
- 16:45 Uhr **Lust auf Apotheke – was unser Gehirn dazu sagt**  
Prof. Dr. Martin Korte
- 18:00 Uhr **Abschluss der Vorträge des Einführungstages**  
**Individuelles Abendessen**
- 20:15 Uhr **Welcome Cocktail in der Atrium Bar**  
Kennenlernen der Kongress-Teilnehmer  
bei guten Gesprächen

## 2. Kongress-Tag

**Donnerstag, 30.10.2014**

**Lust auf Apotheke. Thesen und Techniken**

- 09:00 Uhr **Einführung in den zweiten Kongress-Tag**
- 09:15 Uhr **Emotionalisierung der Apotheke  
Thesen und Techniken**  
Prof. Dr. Claudius Schmitz
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Surprise, Surprise. Die Kunst der Überraschung**  
Ludwig Morasch
- 12:00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**  
**Impulsansprachen**
- 14:00 Uhr **Gemeinsam arbeiten und profitieren  
in den Workshops.**  
Jeder Workshop findet zwei Mal statt  
(14:00 – 15:30 & 16:00 – 17:30)  
Bitte teilen Sie uns in der Anmeldung mit,  
welche Workshops Sie wann besuchen möchten.  
**Workshop 1: Kundennähe. Wir planen  
Maßnahmen für überraschende Momente**  
Ludwig Morasch  
**Workshop 2: So sexy ist das Internet  
Wie Apps Lust auf Apotheke machen**  
Reinhild Berger  
**Workshop 3: Emotionale Positionierung der  
Apotheke – wie arbeite ich mit den Imagefaktoren?**  
Prof. Dr. Claudius Schmitz
- 15:30 Uhr **Kaffeepause**
- 18:00 Uhr **Abschluss eines produktiven Kongress-Tages**  
**Individuelles Abendessen**
- 21:00 Uhr **LAUER-FISCHER Lounge**  
Ein geselliger Abend mit Musik,  
Cocktails und guten Gesprächen

## 3. Kongress-Tag

**Freitag, 31.10.2014**

**Das Apothekenteam. Die Stars inszenieren Gesundheit**

- 09:00 Uhr **Einführung in den dritten Kongress-Tag**
- 09:15 Uhr **Wer Lust macht, muss Lust haben.  
So bekommt Ihr Team wieder Lust auf Apotheke**  
Vera Naumann
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Lustfaktor Design: Wie Gestaltung  
die Offizin verzaubern kann**  
Klaus Bürger
- 12:30 Uhr **Abschluss eines erfolgreichen Kongress-Tages**  
**Individuelles Mittagessen**
- 14:00 Uhr **Optionale Angebote:**  
- Panorama-Wanderung Westküste  
- Ausflug nach Valldemossa  
- Paella-Kochkurs: Mediterranen Genuss  
mit 3-Gänge-Menü live erleben (19:30 Uhr)
- 14:30 Uhr **Golf Schnupperstunde**
- 19:30 Uhr **Individuelles Abendessen**

## 4. Kongress-Tag

**Samstag, 01.11.2014**

**Schöne neue Apotheke. Verführerisch gesund**

- 09:00 Uhr **Einführung in den vierten Kongress-Tag**  
Peter Ditzel, Herausgeber DAZ
- 09:15 Uhr **Big Data – mehr Frust als Lust?**  
Prof. Dr. Werner Esswein
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 11:00 Uhr **Keynote-Speaker: Leo Martin  
Geheimwaffe Vertrauen: Die Kunst,  
Menschen an sich zu binden**  
Ex-Agent – „Der deutsche 007“
- 12:30 Uhr **Individuelles Mittagessen**
- 14:00 Uhr **Lustfaktor Farben: Wie Farben  
Lust auf Apotheke machen**  
Klaus Bürger
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:30 Uhr **So verführerisch können Apotheken sein:  
Apotheker stellen ihre Apotheke vor.**  
Dr. Egbert Meyer-Buchtela  
Peter Schöning
- 16:15 Uhr **Diskussionsrunde und Abschluss-Statement**
- 17:00 Uhr **Abschluss eines spannenden Kongresses**
- 19:30 Uhr **Gala-Abend**  
Mit Cocktails, kulinarischen Köstlichkeiten  
und attraktivem Unterhaltungsprogramm

**Sonntag, 02.11.2014**

**Individueller Abreisetag**

Anmeldeunterlagen sind online unter LAUER-FISCHER.de erhältlich.  
Ihre Anfrage für ein Reiseangebot senden Sie bitte an Reiseveranstalter  
Daniela Rühl Eventmanagement (Kontaktinformationen umseitig).  
Änderungen vorbehalten. Stand: Mai 2014.



**CompuGroup  
Medical**

## \*\*\*\*\* Dorint Royal Golfresort & Spa

**Das exklusive Hotel.** Eingebettet in die Greens und Fairways des Golfplatzes Golf de Andratx, nur 300 m vom Strand entfernt. Ein Eldorado für Golfer und Erholungssuchende, aber gleichzeitig auch mit seinen Tagungsräumen ein idealer Kongressort. Das im Kolonialstil gehaltene Hotel hat neben Restaurant und Bar 164 Zimmer und einen fantastischen Spa-Bereich. Die Zimmer verfügen über Balkon/Terrasse, Bad/Dusche und WC, Bademantel, Badeschuhe, Fön, Telefon, Klimaanlage, Minibar, TV und Safe.



**Kongressteilnahme im Einzelzimmer** pro Person € 1.299,-  
4 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet,  
Kongressteilnahme inkl. Kaffeepausen  
und Rahmenprogramm

**Kongressteilnahme im Doppelzimmer** pro Person € 1.059,-  
4 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet,  
Kongressteilnahme inkl. Kaffeepausen  
und Rahmenprogramm

**Begleitperson im Doppelzimmer** pro Person € 619,-  
4 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet  
und Rahmenprogramm,  
ohne Kongressteilnahme

**Halbpensionszuschlag\*** pro Nacht/pro Person € 38,-

**Verlängerungsnacht im EZ** pro Person € 159,-

**Verlängerungsnacht im DZ** pro Person € 110,-

### Ausflugs-Angebote am 31.10.2014

**Panorama-Wanderung Westküste** pro Person € 43,-

**Ausflug Valldemossa** pro Person € 54,-

**Golf-Schnupperkurs** pro Person € 48,-

**Paella-Kochkurs mit Menü** pro Person € 65,-

Weitere Leistungen wie Flugbuchung, Transfer, Mietwagen, Reiseversicherung etc. auf Anfrage beim Reiseveranstalter Daniela Rühl Eventmanagement. Bitte vermerken Sie Ihren Wunsch auf dem Anmeldeformular – Sie erhalten umgehend ein Angebot. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung bei der Europäischen Reiseversicherungs AG.  
Daniela Rühl Eventmanagement · Schottstraße 100 · 70192 Stuttgart · info@danielaruehl.de  
Telefon: 07 11 / 6 49 26 16 · Telefax: 0711 / 6 20 72 04

## \*\*\*\* Olimarotel Gran Camp de Mar

**Die preiswerte Alternative.** In einer schönen Bucht direkt am Strand, ca. 300 Meter vom Hotel Dorint Royal Golfresort & Spa entfernt, liegt dieses bei Pauschaltouristen sehr beliebte Hotel. Die 412 Zimmer sind freundlich und komfortabel eingerichtet und wurden 2010 renoviert. Sie verfügen alle über Balkon oder Terrasse und sind mit Fön, Klimaanlage, Telefon, TV, Minibar und Safe ausgestattet.



**Kongress-Teilnahme**  
schon ab  
**€ 795,-\***  
\*pro Person im Doppelzimmer

**Kongressteilnahme im Einzelzimmer** pro Person € 891,-  
4 Übernachtungen inkl. Halbpension\*  
Kongressteilnahme inkl. Kaffeepausen  
und Rahmenprogramm

**Kongressteilnahme im Doppelzimmer** pro Person € 795,-  
4 Übernachtungen inkl. Halbpension\*  
Kongressteilnahme inkl. Kaffeepausen  
und Rahmenprogramm

**Begleitperson im Doppelzimmer** pro Person € 355,-  
4 Übernachtungen inkl. Halbpension\*  
und Rahmenprogramm,  
ohne Kongressteilnahme

**Verlängerungsnacht im EZ** pro Person € 68,-  
inkl. Halbpension\*

**Verlängerungsnacht im DZ** pro Person € 49,-  
inkl. Halbpension\*

### Teilnahme ohne Übernachtung

Falls Sie Ihre Übernachtung selbst organisieren möchten, bieten wir Ihnen das Kongress-Paket ohne Übernachtung an.

**Kongressteilnahme** inkl. Kaffeepausen  
und Rahmenprogramm pro Person € 699,-

**Teilnahme Begleitperson**  
Rahmenprogramm pro Person € 179,-

\*Die Halbpension inkludiert Frühstücksbuffet und Buffetabendessen.